

KARTA GWARANCYJNA

Szanowny kliencie

Dziękujemy za dokonanie zakupu urządzenia z naszej oferty. Nabyte przez Państwa urządzenie charakteryzuje się wysoką jakością pozwalającą na bezawaryjne używanie pod warunkiem prawidłowej eksploatacji i stosowania zasad zawartych w instrukcji obsługi. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z produktem, prosimy Szanownych Państwa o zwrócenie się do sprzedawcy, lub do najbliższego Autoryzowanego Punktu Serwisowego i złożenia reklamacji.

Nazwa, typ

Nr Fabryczny

Pieczęć sklepu

Podpis sprzedawcy

Data sprzedaży

WZÓR

Otrzymałem sprzęt sprawny, zaplombowany i akceptuję warunki niniejszej gwarancji - /podpis klienta

Data przyjęcia			
Data zwrotu			
Nr karty naprawy			
Opis naprawy			
Podpis i pieczęć serwisu			





- 1 Gwarantem jest firma Stopol Group z siedzibą w Pruszkowie ul. Leszczynowa 14, 05-800 Pruszków
- 2 Gwarancji udziela się na okres 24, 12, 6 miesięcy od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu, ale nie dłużej niż 36 miesięcy od daty plombowania gwarancyjnego. W przypadku instalacji urządzenia w aucie świadczącym usługi (TAXI, autobus turystyczny itp.) lub/i przy wykorzystaniu urządzenia do celów reklamowych i promocyjnych gwarancja na elementy mechaniczne (silniki, łożyska, wałki itp.) i na czytniki laserowe udzielana jest okres 6-miesięczny od daty sprzedaży z dowodu zakupu.
- 3 Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie do serwisu firmy Stopol Group:
 - produktu z nienaruszonymi plombami producenta w oryginalnym opakowaniu fabrycznym - w razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia ponosi reklamujący
 - poprawnie i czytelnie (bez zmian, śladów przeróbek) wypełnionej karty gwarancyjnej z nazwą, adresem i podpisem sprzedawcy oraz datą sprzedaży i podpisem klienta, akceptującym warunki gwarancji
 - oryginału dowodu zakupu z datą sprzedaży (oryginał faktury lub paragon fiskalny).Serwis ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej w przypadku naruszenia powyższych punktów.
- 4 Gwarancja obejmuje jedynie produkty zainstalowane w autoryzowanym punkcie montażowym.
- 5 Klient ma prawo ubiegać się o wymianę towaru na nowy jeżeli:
 - W okresie gwarancji serwis dokona 5 napraw tej samej usterki a sprzęt będzie nadal wykazywał wadę uniemożliwiającą używanie zgodnie z przeznaczeniem.
 - Serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
- 6 Jeżeli ani naprawa sprzętu ani wymiana nie są możliwe, klientowi przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty. Zobowiązania są ograniczone do ceny zakupionego urządzenia.
- 7 W razie naruszenia plomb gwarancyjnych, śladów otwierania, dokonania napraw lub zmian konstrukcyjnych lub w oprogramowaniu w urządzeniu przez osoby nieupoważnione, nabywca traci gwarancję.
- 8 Niniejsza gwarancja nie obejmuje kontroli, konserwacji oraz uszkodzeń produktu wynikających z normalnej eksploatacji i zużycia, a także niewłaściwego użycia produktu.
- 9 Gwarancja nie obejmuje anten, baterii, bezpieczników, powłok lakierniczych, elementów osłonowych, dodatkowego wyposażenia oraz uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, wylądowania atmosferyczne, przepięcia sieci elektroenergetycznej, niewłaściwa instalacja, zastosowania nieoryginalnego zasilacza, odwrotnego podłączenia zasilania, obsługa niezgodna z przeznaczeniem, zdarzenia losowe i inne okoliczności, za które nie odpowiada ani producent, ani sprzedawca, w tym pogarszanie się estetyki urządzenia w wyniku upływu czasu.
- 10 Gwarancja nie obejmuje niewielkich defektów wyświetlaczy LCD w produktach wyposażonych w takie wyświetlacze, chyba że na 1 milion pikseli danego wyświetlacza będą więcej niż 7 uszkodzonych pikseli, a jeśli wyświetlacz zostanie podzielony na 9 równych prostokątnych obszarów, w środkowym obszarze będzie więcej niż 2 uszkodzone piksele.
- 11 W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (po stwierdzeniu prawidłowego działania sprzętu) klient pokrywa koszty sprawdzenia sprzętu oraz koszty transportu urządzenia do i od serwisu.
- 12 Poza niniejszą drukowaną gwarancją nie ma żadnych innych jawnych gwarancji, pisemnych lub ustnych.
- 13 W przypadku zagubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.
- 14 Produkty przeznaczone do montażu podlegają gwarancji tylko i wyłącznie pod warunkiem zamontowania ich w specjalistycznych serwisach lub zakładach usługowych.
- 15 Zasięgiem terytorialnym obowiązywania gwarancji objęty jest obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- 16 Niniejsza Gwarancja jest umową formalno-prawną zawartą pomiędzy gwarantem a kupującym.
- 17 Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.